



## Factsheet

Conçu par des spécialistes de la communication et du développement de solution informatiques complexes, com-unity est une plateforme d'acquisition et de gestion de relations clients permettant de planifier, d'exécuter, de suivre et d'analyser une campagne de promotion et de communication.

Aujourd'hui il est possible de lier vos campagnes avec différents médias tel que SMS, MMS, e-mailing, publipostage, sondage, concours, site internet etc.. afin d'optimiser et favoriser les effets de ventes croisées (cross selling).

com-unity permet d'organiser des campagnes interactives multicanaux intégrant la gestion bidirectionnelle de SMS, MMS, email ainsi que l'envoi de e-mailings traditionnels à destination des différentes communautés ciblées.

L'avantage de com-unity n'est pas uniquement la gestion de campagne multicanaux, mais également la création d'une stratégie efficace permettant de recueillir les coordonnées de clients ayant démontré de l'intérêt pour les services que vous proposez.

Pilotable depuis le web, com-unity ne nécessite aucune infrastructure informatique, notre solution est disponible en mode ASP - hébergé sur nos propres serveurs - et facturé sur la base d'un abonnement mensuel. Pour les clients désirant acquérir com-unity et l'héberger chez eux, une licence pouvant être installée sur leur propre serveur est également disponible.

com-unity est composé de deux produits standards combinables entre eux (Mobile com-unity et E-mail com-unity) ainsi que d'un produit sur mesure (Custom com-unity).

Pour les campagnes de communication cross média, Custom com-unity intègre les fonctions de Mobile com-unity et E-mail com-unity et permet de composer des solutions sur mesure en toute liberté.

- Concours MMS
- Jeux SMS/MMS interactifs
- Vote, quizz
- Jeux sur le Web
- Interaction avec un microsite de promotion
- Lien sur le PDF du fact Sheet
- Imprimés interactifs - SMS to email -
- Chats, forums, Weblogs



	Mobile com-unity	E-mail com-unity
<b>Module SMS</b>		
Editeur de SMS	x	
Personnalisation des SMS/ Réponse sur mesure	x	
Interaction ciblée vers un individu ou un groupe d'individus	X	
Gestion des abonnements aux services sms	x	
Plateforme de jeux, quizz, concours	x	
Renvoi des informations vers la base de données	x	
<b>Fonctions e-mail</b>		
Editeur de contenu text/html		x
Gestion automatique (double) opt-in, opt-out		x
Confirmation d'inscription/désinscription		x
Contenu personnalisable selon centre d'intérêts utilisateur		x
Plateforme de jeux, quizz, concours		
Module viral, recommandation à un tiers		x
Détection des liens cliqués		x
Programmation des dates d'envois		x
Renvoi des informations vers la base de données		x
<b>Gestion de la base de données</b>		
Gestion des droits d'accès (consultation/modification)	x	x
Ajout/suppression d'utilisateurs	x	x
Gestion de campagnes multilingues	x	x
Personalisation des champs de la base de données	x	x
Mise à jour automatique des profils	x	x
Validation automatique des adresses e-mail		x
Gestion des doublons	x	x
Historique des activités par utilisateur	x	x
Historique des activités par événement	x	x
Edition de listes selon critères choisis	x	x
Import/Export des données vers un autre fichier (p.ex publipostage)	x	x
<b>Reporting</b>		
Statistiques générales de l'évolution de la base de données	x	x
Taux d'inscription/désinscription	x	x
Taux d'ouverture des e-mails		x
Taux du retour des adresses		x
Liens cliqués		x
Statistiques SMS	x	
Statistiques du nb d'interactions par utilisateur	x	x
Analyse des canaux et événements générant le plus de retour	x	x
Taux de réponse aux questionnaires		x
Statistiques démographiques, psychographiques, etc	x	x
Choix de cadence du rapport (journalier, hebdomadaire, etc)	x	x
<b>Profilage depuis votre site Internet</b>		
Edition et gestion du profil par l'utilisateur		x
Fonction de log-in		x
Fonction d'invitation		x
Fonction de rappel du mot de passe		x
Inscription/ désinscription		x
Sondage en ligne, questionnaire		x
Synchronisation automatique du profil vers la base de données		x